

AMNESTY
INTERNATIONAL



**OMGAAN
MET
WEERSTAND
BIJ
ACTIES**

AMNESTY
INTERNATIONAL



AMNESTY
INTERNATIONAL





**OMGAAN MET
AGRESSIEF
GEDRAG / WEERSTAND BIJ
AMNESTY-ACTIES
IN HET LAND**

AANLEIDING

Amnesty-vrijwilligers voeren jaarlijks door het hele land op honderden plekken gesprekken over mensenrechten. Ook worden er dankzij de vrijwilligers op tientallen locaties petitie's ondertekend, geld ingezameld, gastlessen gegeven en nog veel meer. Door de inzet van zoveel mensen is Amnesty tot in de haarvaten van de samenleving zichtbaar en aanwezig.

Gelukkig gaat dat vrijwel altijd goed en zijn mensen bereid mee te doen, in gesprek te gaan over mensenrechten, iets te kopen etc. Maar helaas krijgen vrijwilligers soms ook te maken met weerstand, en in een enkel geval zelf met (verbale) agressie. Op social media gaat dat soms razendsnel, maar ook offline komt het voor.

In deze korte folder bieden we jullie een aantal tips en overwegingen die hopelijk van nut zijn bij jullie Amnesty-werk. We horen ook graag jullie ervaringen, tips en verwijzingen naar handige tools. En ook wat jullie hierbij zou kunnen helpen.

Laat het ons weten! Dat kan door te mailen naar: actieservice@amnesty.nl.

Voor wie is deze folder?

De tips in deze folder zijn bestemd voor mensen die in het land actief zijn voor Amnesty en daarbij in contact komen met het publiek.

AMNESTY IS TOT IN DE HAARVATEN VAN DE SAMENLEVING ZICHTBAAR EN AANWEZIG

← Amnesty-vrijwilligers in actie voor de Russische Yulia Tsvetkova. De activist kon 6 jaar cel krijgen vanwege het 'maken en verspreiden van pornografische materialen'. Tsvetkova had op sociale media tekeningen geplaatst van blote vrouwen. © Phil Nijhuis

DRIE FASES

1.

De voorbereiding van de actie / het event

Wanneer je als groep/team bezig bent met het opzetten van een actie of event is het goed om vooraf expliciet stil te staan bij de mogelijkheid dat niet iedereen het met de standpunten van Amnesty eens is. Dat kan en dat mag natuurlijk, vrijheid van meningsuiting tenslotte. En sommige mensen zullen in discussie gaan met de aanwezige vrijwilligers. Hierbij een aantal tips om je goed voor te bereiden:

- **Zorg dat jullie je inhoudelijk goed hebben ingelezen.** Wat is het standpunt van Amnesty en waarom? Als dat niet duidelijk is, aarzel dan niet om je vragen te stellen bij het landelijk secretariaat (actieservice@amnesty.nl). Zo sta je sterk in je gesprek. Informatie over Amnesty en specifieke onderwerpen vind je hier: amnesty.nl/wat-we-doen
- **Het is ook handig met elkaar te bespreken wie waar goed in is.** Wie staat inhoudelijk sterk in de schoenen? Welke gesprekstechnieken beheers je?
- Wie voelt zich wellicht juist niet capabel of sterk genoeg om ingewikkelder gesprekken te voeren? Onderling rollen verdelen kan slim zijn, dan staat iedereen in zijn/haar/diens kracht. Bedenk ook wie welke rol heeft bij mogelijke gevallen van weerstand en verstoringen.
- **Zorg ervoor dat je altijd minimaal met z'n tweeën bent**, dus stem je planning daarop af.
- **Zorg dat je de locatie van tevoren kent** en contact hebt gehad met de eigenaar en/of handhaving of de wijkagent.
- **Check of er een aanspreekpunt of protocol is bij verstoringen**, ongewenst bezoek en/of ongewenst gedrag.
- **Als je eerder te maken hebt gehad met verstoringen bij acties**, informeer de locatie daar dan over. Het is dan ook goed om de wijkagent van tevoren te informeren en afspraken te maken over contact bij mogelijke nieuwe verstoringen.
- **Ook als jullie nog nooit met verstoringen te maken hebben gehad**, kan het goed zijn om bij de locatie wel te benoemen dat dit soms bij Amnesty-acties kan gebeuren. Zeker als het over inhoudelijk gepolariseerde onderwerpen gaat.

2.

Tijdens de actie / het event:

- **Zorg ervoor dat je altijd minimaal met z'n tweeën bent.**
- **Ken de locatie**, weet wat zich waar bevindt en hoe je zo nodig naar een veilige plek kunt gaan.
- **Indien aanwezig**, volg de protocollen van de locatie waar je actie plaatsvindt.
- **Zoek bij de start van je actie de organisatoren en bewaking** indien aanwezig op of bel/app dat je er bent, en maak afspraken over wanneer met wie contact te leggen bij verstoringen.
- **Maak afspraken over direct contact**, bijvoorbeeld met de wijkagent of eventueel via 112.
- **Volg bij ingewikkelde gesprekken of verstoringen de rolverdeling** die jullie van tevoren met elkaar hebben afgesproken. En hou elkaar in de gaten. Signaleer op tijd dat een situatie lijkt te escaleren.
- **Probeer te de-escaleren**. Enkele tips daarvoor vind je hieronder.
- **Indien dit niet lukt**, schakel dan de organisatoren/bewaker of de politie in volgens de eerder gemaakte afspraken.

3.

Nazorg

- **Als er zich een vervelende situatie heeft voorgedaan**, is het belangrijk om het hier samen over te hebben en stoom af te blazen. En niet maar één keer, maar zorg ervoor dat je elkaar ook later blijft bevragen hoe het gaat. En: bespreek samen wat je hiervan mogelijk kunt leren voor volgende events.
- **Als je na een confrontatie de behoefte hebt met iemand te praten buiten de groep/het team**, dan kan dat uiteraard. Je kunt dan bijvoorbeeld e-mailen met onze vertrouwenspersoon: c.ifebigh@amnesty.nl. Zij kan samen met jou kijken wat je nodig hebt.

TIPS VOOR EEN GOED GESPREK OVER MENSENRECHTEN

Ontdek

Luister naar je degene met wie je in gesprek bent. Heeft iemand bezwaar tegen de standpunten van Amnesty, stel dan open vragen om erachter te komen waar het bezwaar/de zorg om draait. Dit helpt beide kanten.

Vermijd vragen die mensen het gevoel geven dat zij zich moeten verdedigen, zoals: Waarom denk je dat?

Dit kan ertoe leiden dat het gesprek verandert in een conflict.

Maak het gesprek gelijkwaardig

Als je een idee hebt wat de klacht/zorg is, dan kun je dit erkennen zonder dat je het ermee eens moet zijn. Wees zeker dat je het hebt begrepen voordat je verdergaat.

Leg uit dat je je kunt voorstellen dat je gesprekspartner die zorg kan hebben. Dan geef je ook het gevoel dat je geen tegenstander bent. Wees rustig en respectvol.

Boosten

Blijf aan degene met wie je in gesprek bent open vragen stellen. Die vragen kunnen helpen om iemands standpunt van meerdere kanten te bekijken. En misschien helpen de vragen om iemands standpunt te veranderen.

Als het je niet lukt hun perspectief te veranderen, dan bedank je ze voor het gesprek en stop je de conversatie.



**LUISTER NAAR
DEGENE MET
WIE JE IN
GESPREK BENT**



↑ Op de Bevrijdingsfestivals 2022 kwam Amnesty in actie voor het door oorlog geteisterde Oekraïne. Bezoekers konden kaartjes sturen waarin ze de ambassadeur van Rusland lieten weten waarom zij vinden dat het geweld in Oekraïne moet stoppen. © Marieke Wijntjes

Omgaan met vijandig gedrag en onwetendheid

Mensen reageren vaak negatief en vijandig omdat ze jou als deel van een beweging of ideologie zien en niet als individu. Het is eigenlijk puur toeval dat jij de gesprekspartner bent. Je kan iedereen aanspreken, maar voel je niet persoonlijk aangevallen als iemand afwijzend reageert. En wees je ervan bewust dat er mensen zijn die je niet kan overtuigen.

Probeer rustig te blijven en assertief. Maar agressief gedrag hoef je niet te tolereren. Je kan het gesprek rustig beëindigen en weggaan. Stoppen van de conversatie is een zeer legitieme stap bij vijandig gedrag.

Als je merkt dat de uiteenzetting agressief wordt, haal dan hulp. Doe dit met zijn tweeën, zo voel je meer morele ondersteuning.

TOT SLOT

Zoals gezegd zijn we benieuwd naar jullie ervaringen, tips en verwijzingen naar handige tools. Ook horen we graag wat je aan ondersteuning nodig zou hebben. Denk bijvoorbeeld aan trainingen over het voeren van moeilijke gespreken of om omgaan met weerstand te oefenen.

Laat het ons weten!

Dat kan door te mailen naar: actieservice@amnesty.nl

Overigens is er elke drie/vier maanden een online introductietraining over Amnesty voor als je je kennis wilt opfrissen.

Kijk hiervoor op de deze link:

amnesty.nl/kom-in-actie/amnesty-bij-jou-de-buurt

Amnesty International
Postbus 1968
1000 BZ Amsterdam
020 626 44 36
amnesty@amnesty.nl
www.amnesty.nl

 [Facebook.com/amnestynl](https://www.facebook.com/amnestynl)

 [amnestynl](https://www.instagram.com/amnestynl)

 [@amnestynl](https://twitter.com/amnestynl)

