

Privacy-richtlijnen groepsmail (maximaal twee per jaar)

Voor het versturen van (niet noodzakelijke) e-mail, zoals updates, uitnodigingen en nieuwsbrieven, is toestemming (opt-in) van de ontvanger vereist. Amnesty verstuurt verschillende mailings, waaronder Amnesty-nieuwsbrieven, spoedacties en schrijfacties. Mensen melden zich actief aan voor deze mailings via onze [website](#). In alle mailings staat altijd een afmeldlink, zodat iemand zich eenvoudig weer kan uitschrijven.

Naast het ontvangen van deze specifieke mailings geven mensen toestemming voor het ontvangen van incidentele mailings. Op die manier kan Amnesty incidenteel ook informatie toesturen over bijvoorbeeld een Write for Rights-evenement of regionaal nieuws, zoals de uitnodiging voor de regiodagen. Amnesty moet zich hierbij altijd houden aan de beloofde e-mailfrequentie (maximaal 3 e-mails per maand).

Alle groepen kunnen twee keer per jaar een mailing versturen naar Amnesty-leden in hun regio of gemeente. Omdat Amnesty en de lokale groepen in de beleving van de mensen in het land één zijn, faciliteert het landelijk secretariaat van Amnesty deze e-mailings. Zo voorkomen we dat leden en donateurs vanuit Amnesty verschillende e-mailings kort na elkaar ontvangen. Ook houden we daarmee het respecteren van het recht van verzet en het afmelden voor e-mailings beheersbaar. Bovendien is het belangrijk dat Amnesty herkenbaar is als verzender van de e-mail, zowel in het reply-adres, als qua opmaak (lettertype, logo etc.) van de e-mail.

Groepen kunnen twee mailings sturen per jaar, hiervoor geldt inhoudelijk:

Dat de mailings ingezet worden:

- ter promotie van Amnesty of evenementen of acties van Amnesty. Dit kunnen ook evenementen zijn van Amnesty in samenwerking met een andere organisatie (bijvoorbeeld een gezamenlijke filmavond met Movies that Matter).
- voor het werven of oproepen van nieuwe groepsleden in de desbetreffende regio.

Dat mailings **niet** ingezet worden:

- ter promotie van een andere organisatie dan Amnesty of een evenement van een andere organisatie dan Amnesty;
- voor het vragen van een (eigen) opt-in op groepsniveau. Dat wil zeggen dat mailings waarin de groep toestemming vraagt voor het versturen van post, e-mail of het opnemen van telefonisch contact niet zijn toegestaan wegens bovengenoemde redenen van beheersbaarheid en overeenstemming met de privacywetgeving;
- voor het werven van nieuwe collectanten (de werving voor de collecte gebeurt vanuit het hoofdkantoor).

Let op!

Het is dus belangrijk dat alle wet- en regelgeving (waaronder ook de Code E-mail¹) in acht worden genomen bij het versturen van e-mailings. Vanuit het oogpunt van beheersbaarheid is het daarom **niet wenselijk dat groepen zelf promotionele of wervende e-mailings** versturen naar Amnesty-leden of vrijwilligers uit de regio die op de hoogte willen worden gehouden van groepsactiviteiten en evenementen. Het alternatief hiervoor is *WhatsAmnesty* waarmee Amnesty-groepen zelf Amnesty-leden uit de regio kunnen betrekken bij acties en activiteiten. Hiermee kan dezelfde informatie aan potentieel dezelfde mensen worden gestuurd, alleen dan via een ander medium. Zie bijlage 4 voor meer informatie.

¹ De wettelijke regels voor e-mail worden aangevuld en verduidelijkt in de Code E-mail. De code is bindend voor het hele Nederlandse bedrijfsleven (ook goede doelen).

Natuurlijk kunnen groepen nog **wel e-mails versturen om uitvoering te geven aan een groepsactiviteit of evenement of om elkaar binnen de groep op de hoogte te houden**. Denk aan een e-mail met informatie over het evenement of de actie zodat de vrijwilliger weet wat hij of zij moet doen, of een e-mail aan groepsleden met de agenda van de eerstvolgende vergadering.

Liever per post?

Sommige groepen geven de voorkeur aan een **direct mail** (een papieren mailing) boven een e-mail. Amnesty faciliteert twee mailings per jaar voor lokale groepen, dit kan zowel per e-mail of per post.