

MELDREGELING VERMOEDELIJKE MISSTANDEN



Amnesty International, Nederland

21 februari 2020

Werkingsfeer

1. Amnesty International, afdeling Nederland, hierna te noemen Amnesty Nederland, vindt het van belang dat medewerkers, vrijwilligers, leden en externe betrokkenen op adequate en veilige wijze melding kunnen doen van eventuele vermoedens van misstanden (zoals integriteitsschendingen).
2. Deze regeling is bestemd voor het melden van een op redelijke gronden gebaseerd vermoeden van een misstand waarbij medewerkers van Amnesty Nederland of anderen betrokken zijn en waarbij het organisatiebelang wordt geschaad. Dat betreft in ieder geval de volgende misstanden:
 - a. Een (dreigend) strafbaar feit;
 - b. Een gevaar voor de volksgezondheid, de veiligheid of het milieu;
 - c. Ongewenst gedrag zoals minachtend spreken over anderen, pesten, vernederen, verbale of fysieke agressie, discriminatie, (seksuele) intimidatie, buitensluiten van anderen, iemand onterecht bevoordelen ten koste van anderen;
 - d. Financiële misstanden zoals diefstal, fraude, verwijtbare verspilling en/of misbruik van door de organisatie ter beschikking gestelde goederen of diensten;
 - e. Misbruik van positie zoals corruptie, belangenverstrengeling, omkopen, chantage, verwijtbare nalatigheid in de uitvoering van het werk, lekken van vertrouwelijk informatie, het bewust onjuist informeren van leden, het publiek en/of publieke organen over activiteiten van de organisatie;
 - f. Het bewust achterhouden, vernietigen of manipuleren van informatie over bovengenoemde zaken.
3. Een melding van een vermoeden van een misstand wordt vertrouwelijk behandeld door degene die de melding doet en door degenen die met de behandeling van de melding zijn belast, tenzij de vertrouwelijkheid door toepassing van het bepaalde in lid 10 wordt opgeheven.

De melding

4. Personen die overwegen een melding te doen van een misstand / integriteitsschending, kunnen daar in vertrouwen over van gedachten wisselen met de vertrouwenspersoon. Dit kan vooraf of parallel aan een melding van een misstand / integriteitsschending.

Voorportaal: de vertrouwenspersoon

De rol van de vertrouwenspersoon is om eerstelijns ondersteuning te bieden aan personen die het slachtoffer zijn geweest van of getuige zijn geweest van een misstand / integriteitsschending. Alle gesprekken met de vertrouwenspersoon zijn strikt vertrouwelijk.

Een gesprek met een vertrouwenspersoon kan verschillende doelen hebben:

- Het is een gelegenheid voor de melder om zijn/haar verhaal te vertellen; het gesprek zal dan proberen de aard van het probleem te verduidelijken (bijvoorbeeld: gaat het daadwerkelijk een integriteitsschending?).
- Meedenken in het geval van dispuut of dilemma om tot een morele afweging te komen.
- Gesprekspartner om de verschillende opties binnen het meldsysteem te bespreken.
- Gesprekspartner bij het bepalen van de juiste vervolgacties. Mogelijke vervolgacties zijn bijvoorbeeld:
 - Het melden van een misstand / integriteitsschending.
 - HR in verband met een arbeidsconflict.
 - HR voor hulp zoals slachtofferhulp of coaching.
 - NB: De melder kan ook besluiten geen verdere actie te ondernemen.
- De vertrouwenspersoon kan in geen geval de melding doen namens de betrokken persoon. De vertrouwenspersoon fungeert alleen als voorportaal.

5. Meldingen van misstanden / integriteitsschendingen waarbij medewerkers van Amnesty Nederland of anderen betrokken zijn en waarbij het organisatiebelang wordt geschaad, kunnen gedaan worden via één van de volgende drie kanalen.

Meldkanaal 1: Directeur of afdelingsmanagers

- Misstanden / integriteitsschendingen kunnen gemeld worden bij de directeur of één van de afdelingsmanagers van Amnesty Nederland.
- De afdelingsmanager stuurt de melding binnen 24 uur door naar de directeur en de integriteitsfunctionaris.
- Wanneer een misstand / integriteitsschending via dit kanaal wordt gemeld, is het niet mogelijk om dat anoniem te doen.

Meldkanaal 2: Integriteitsfunctionaris

- Misstanden / integriteitsschendingen kunnen gemeld worden bij de integriteitsfunctionaris.

- De integriteitsfunctionaris fungeert als meldpunt voor medewerkers van Amnesty Nederland (waaronder ook vrijwilligers) en voor externen (personen uit de doelgroep waar Amnesty Nederland zich voor inzet, medewerkers van partnerorganisaties, opdrachtnemers, andere stakeholders).
- Op verzoek van de persoon die de melding doet, kan zijn/haar identiteit afgeschermd worden door de integriteitsfunctionaris.
- De integriteitsfunctionaris heeft een eigen e-mailadres en telefoonnummer wat gebruikt kan worden door personen die een misstand / integriteitsschending wil melden.
- De integriteitsfunctionaris legt de melding schriftelijk vast, met de datum waarop deze is ontvangen, en stuurt degene die de melding doet de verwoorde melding voor akkoord.
- De integriteitsfunctionaris informeert de directeur binnen 24 uur over de ontvangen melding.

Meldkanaal 3: Klokkenluiderpunt

- Misstanden / integriteitsschendingen kunnen gemeld worden bij een extern meldpunt buiten de organisatie.
- Hier kunnen personen een misstand / integriteitsschending melden als zij geen vertrouwen hebben in het management en/of de integriteitsfunctionaris.
- Op verzoek van de persoon die de melding doet, kan zijn/haar identiteit afgeschermd worden door het externe meldpunt.
- Het externe meldpunt ondersteunt de melder in de afweging betreffende de te nemen vervolgstappen.

6. In alle gevallen geldt:

- De melding kan gedaan worden in het Nederlands of Engels, per brief, email of telefoon. Een voorbeeld van een format voor een melding van een misstand / integriteitsschending is beschikbaar op de website van Amnesty Nederland.
- De directeur informeert de voorzitter van het bestuur binnen 24 uur over de ontvangen melding.

Onderzoek

7. Als een melding binnenkomt bij de integriteitsfunctionaris (via één van de drie kanalen) doet hij/zij binnen twee weken een vooronderzoek. Doel van dat onderzoek is om vast te stellen of er naar deze melding een disciplinair onderzoek gedaan moet worden of dat een andere opvolging noodzakelijk is.
8. De integriteitsfunctionaris legt op basis van het vooronderzoek één van de volgende opties voor aan de directeur.
 - Aangifte doen wanneer er sprake is van volgens de wet strafbare handelingen.
 - Onderzoek naar de gemelde misstand / integriteitsschending.

- Hulpverlening aan het slachtoffer van de misstand / integriteitsschending.
- *Restorative justice*, om de schade voor het slachtoffer zoveel mogelijk te herstellen.
- Risicoanalyse met als doel te leren voor de toekomst.
- Afsluiting, geen verdere maatregelen.

De directeur besluit tot welke opvolging er wordt overgegaan.

9. Als dat een onderzoek betreft naar de misstand / integriteitsschending wordt dit onderzoek uitgevoerd op basis van op basis van een onderzoeksprotocol dat de bevoegdheden van de onderzoeker vastlegt en de rechten van alle betrokkenen beschermt, en op basis van een onderzoeksopdracht die is vastgesteld door de directeur.
10. Het onderzoek wordt binnen acht weken afgerond.
Kan het onderzoek niet binnen acht weken worden afgerond, dan wordt hiervan schriftelijk mededeling gedaan aan degene die de melding heeft gedaan en wordt tegelijk meegedeeld binnen welke termijn het onderzoek alsnog wordt afgerond.
11. Om het vermoeden van een misstand / integriteitsschending te kunnen onderzoeken kunnen personen worden gehoord door de onderzoeker. Deze personen worden niet eerder gehoord dan nadat degene die de melding heeft gedaan, heeft ingestemd met het horen van die personen en derhalve met het opheffen van de vertrouwelijkheid zoals bedoeld in lid 3. Stemt degene die de melding heeft gedaan niet in met het horen van de door de onderzoeker noodzakelijk geachte personen, dan eindigt het onderzoek en wordt de melding als afgedaan beschouwd.

Standpuntbepaling

12. Zodra het onderzoek is afgerond deelt de directeur diens inhoudelijk standpunt met betrekking tot het gestelde vermoeden van de misstand / integriteitsschending schriftelijk mee aan degene die de melding heeft gedaan. Wanneer de melder ervoor gekozen heeft anoniem te blijven, dan vindt deze informatieverstrekking plaats via de integriteitsfunctionaris of het externe meldpunt.
13. Wanneer het onderzoek heeft geleid tot het treffen van maatregelen worden ook de getroffen maatregelen vermeld.

Rechtsbescherming

14. Degene die een melding van een vermoeden van een misstand / integriteitsschending heeft gedaan wordt op geen enkele wijze in zijn/haar positie benadeeld als gevolg van het doen van de melding indien en voor zover hij/zij te goeder trouw handelt.