

Q&A petitie en persoonsgegevens

VRAAG: Wat is een petitie?

ANTWOORD: Een petitie is een manier om als burger een signaal af te geven aan autoriteiten, omdat je vindt dat zij een bepaalde actie moeten ondernemen. Deelname aan een petitie is vrijwillig.

VRAAG: Hoe ziet een petitieformulier van Amnesty eruit?

ANTWOORD: Een petitieformulier bestaat uit:

1. Een uitleg van de situatie waarin mensenrechten worden geschonden en waarom Amnesty de autoriteiten oproept om actie te ondernemen tegen die schending.
2. Het bericht dat aan de autoriteiten wordt gestuurd. Hierin staat duidelijk vermeld welke autoriteiten worden aangeschreven. Dit kan de president van een land zijn, specifieke ministers of de regering in zijn geheel.
3. Het gedeelte waarop je je naam en woonplaats invult en de petitie ondertekent.
4. De kolom waarin je je e-mailadres kunt invullen als je je wilt aanmelden voor spoedacties (bij het online petitieformulier is dit een hokje dat je kunt aanvinken).
5. Privacy-disclaimer. Daarin wordt uitgelegd dat we zorgvuldig omgaan met je persoonsgegevens, dat je je door het invullen van je e-mailadres aanmeldt voor het ontvangen van e-mails over onze spoedacties, en dat we je e-mailadres niet delen met de autoriteiten.

VRAAG: Welke persoonsgegevens moet je invullen op een papieren petitie?

ANTWOORD: Je voornaam, achternaam, woonplaats en handtekening. Als je een van die gegevens weglaat, maakt een petitie minder indruk op de autoriteiten aan wie de petitie gericht is. Als je een van deze persoonsgegevens niet wilt invullen, kun je helaas **niet** deelnemen aan de petitie. Op een papieren petitie kun je ook je e-mailadres invullen om je aan te melden voor het Spoedactienetwerk. Dit is niet verplicht.

VRAAG: Welke persoonsgegevens moet je invullen op een online petitie?

ANTWOORD: Je voornaam, achternaam, woonplaats en e-mailadres. Een e-mailadres invullen is verplicht, omdat het uniek is, waardoor Amnesty de deelnemer kan identificeren. Als je je e-mailadres niet wilt invullen, kun je **niet** deelnemen aan de online petitie. Je ontvangt per e-mail een eenmalige bevestiging van je deelname. Je kunt ook aangeven dat je e-mails over spoedacties van Amnesty wilt ontvangen. Je kunt je voor die e-mails altijd weer afmelden.

VRAAG: Hoe gaat Amnesty om met de persoonsgegevens op een papieren petitie?

ANTWOORD: We registreren de persoonsgegevens in onze database. Vervolgens knippen we de kolom met e-mailadressen van de petitie af en vernietigen deze. De petitie wordt dus zonder de e-mailadressen aangeboden aan de autoriteiten. We delen de e-mailadressen verder ook met niemand.

VRAAG: Hoe gaat Amnesty om met de persoonsgegevens op een online petitie?

ANTWOORD: We registreren de persoonsgegevens in onze database. We printen de petitie met daarop alleen de achternamen en woonplaatsen (dus zonder de e-mailadressen) en bieden die aan de autoriteiten aan.

VRAAG: Hoe biedt Amnesty een petitie aan de autoriteiten aan?

ANTWOORD: De afdeling Mobilisatie & Actie in Amsterdam neemt contact op met de vertegenwoordiging van de autoriteiten (bijvoorbeeld de ambassade) aan wie de petitie gericht is, om de ondertekende petitie persoonlijk aan te bieden. Als ze daar niet open voor staan, verstuurt het secretariaat de petitielijsten rechtstreeks naar de autoriteiten.

Vaak wordt een petitie in internationaal verband met andere Amnesty-secties uitgevoerd. In dat geval worden afspraken gemaakt over hoe en wanneer een petitie gezamenlijk wordt aangeboden aan de autoriteiten. Het is daarom **niet** de bedoeling dat groepen zelf afzonderlijk petitielijsten versturen naar de autoriteiten, maar ze retourneren aan het Servicecenter in Amsterdam.

VRAAG: Hoe moeten vrijwilligers op straat omgaan met de persoonsgegevens van mensen die willen deelnemen aan de petitie?

ANTWOORD: Het is belangrijk dat je iemand die deel wil nemen goed informeert over het doel waarvoor zijn of haar persoonsgegevens worden gebruikt. Natuurlijk wordt dit op het petitieformulier uitgelegd. Maar het is belangrijk dat je het nog eens mondeling toelicht. Het moet voor de deelnemer volkomen duidelijk zijn dat Amnesty zijn of haar persoonsgegevens doorgeeft aan de autoriteiten aan wie de petitie gericht is.

VRAAG: Hoe moeten vrijwilligers omgaan met de papieren petitieformulieren en de daarop vermelde persoonsgegevens?

ANTWOORD: De papieren petitieformulieren moeten veilig bewaard worden. Je mag ze nooit onbeheerd ergens laten liggen. De petitielijsten moeten z.s.m. geretourneerd worden aan het Servicecenter en eventuele kopieën moeten z.s.m. worden vernietigd. Je mag de persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruiken, zoals uitnodigingen voor een andere activiteit of actie.

VRAAG: Wat moet je doen als een petitielijst zoekraakt of in onbevoegde handen valt?

ANTWOORD: Als dat gebeurt is er sprake van een datalek. Amnesty is verantwoordelijk voor de datalekken die zich voordoen bij een Amnesty-groep. Amnesty moet zo'n datalek intern registreren. Als het datalek ernstig is, bijv. wanneer meerdere ingevulde petitieformulieren met persoonsgegevens zoekgeraakt zijn, moet Amnesty dit binnen 72 uur melden aan de privacytoezichthouder (de Autoriteit Persoonsgegevens) en de betrokkenen van wie de persoonsgegevens kwijt zijn. Meld daarom alle (mogelijke) datalekken en beveiligingsincidenten zo snel mogelijk bij het centrale meldpunt datalekken@amnesty.nl.

Als iemand vermoedt dat zijn of haar gegevens openbaar zijn gemaakt na deelname aan een van onze campagnes, dan kan hij of zij contact opnemen met het Servicecenter: (020) 626 44 36 (tijdens kantooruren) of servicecenter@amnesty.nl.

VRAAG: Wat is Amnesty's Spoedactieactienetwerk?

ANTWOORD: Als je je aanmeldt voor het Spoedactienetwerk, ontvang je maximaal 3 keer per maand een actie-oproep per e-mail voor iemand die acuut in gevaar is. Met één druk op de knop kun je dan een digitale petitie ondertekenen. Amnesty verzamelt alle handtekeningen en stuurt deze binnen drie dagen naar de autoriteiten aan wie de petitie gericht is.

Nog vragen?

Neem contact op met Amnesty's Servicecenter: (020) 626 44 36 (tijdens kantooruren) of servicecenter@amnesty.nl.